

咨询科技服务

资讯科技服务处(ITSO)是大学信息化建设与管理部，监督并管理全校信息资源和基础设施，为全校师生、科研人员等相关人员提供信息化服务及相关咨询，积极创建一流的信息化校园环境，以满足教学、科研、管理与服务现代化的要求。

为广大学子提供以下相关服务和设施：

- 1. CUHK(SZ)账号**：所有学生均可获得 CUHK(SZ)账号，此账号和密码同时适用于大学各类 IT 服务登录：统一登录平台(<https://i.cuhk.edu.cn>)，电子邮件，网络及 Internet 接入等。
- 2. 校园卡**：校园卡是校园内的身份证明，可用于：从图书馆借阅书籍，校园门禁，校园内支付以及其他校园设施。
- 3. 网络**：目前大学校园（含书院宿舍）基本上都已覆盖免费 Wi-Fi，同学们可以通过使用 CUHK(SZ)账号进行连接。同时，大学已于 2015 年加入 eduroam (education roaming) 联盟，同学们出访其他加入该联盟的学校时也可使用 eduroam 免费上网。
- 4. 电子邮箱**：电子邮箱是大学重要的通信工具。通过电子邮件，你可以联系教师、学院及其它大学部门；亦可获取最新校内信息，例如各种通知、教学安排等。建议同学们每天至少查阅一次学校电子邮箱。我校学生电子邮箱采用的微软 Office 365 搭建。
- 5. 校外访问**：可以通过以下链接在校外访问校内资源 <https://sslvpn.cuhk.edu.cn>。
- 6. 在线学习平台**：提供了多功能的线上学习工具。它不仅可以上传课程资料和其他资源，同时还可以支持安全的文件共享、协作研究项目、事件管理、问卷调查。在平台上同学们可以获取学习材料、递交作业、参与课外讨论及测验等。学生可通过以下链接登陆在线学习平台 <https://elearning.cuhk.edu.cn>。
- 7. 学生信息管理系统**：可以加选课，查看课程表、成绩、费用等等。学生可通过以下链接登陆学生信息管理系统 <http://116.31.95.2:81/csprd/signon.html>。
- 8. 教室 IT 设备**：ITSO 为大学校园内近 130 间通用教室提供教学服务和支撑，并为课外活动提供专业的多媒体技术支持等。大学校园内几乎每间教室都配备了多媒体教学系统，包括计算机、屏幕/交互式白板、麦克风、投影仪和视频展示台。
- 9. 打印复印扫描**：大学自助文印系统 (<https://cloudprint.cuhk.edu.cn/>) 能够让 CUHK(SZ)师生在大学内快速简单地进行打印、复印和扫描。同学们可以随时随地将文档发送到服务器，然后随时前往图书馆、书院、学生活动中心的打印点获取打印资料。系统支持打印彩色或黑白的 A4 和 A3 的文件。打印、复印费用将从一卡通账号中收取。（该项服务由行政事务处提供）
- 10. 计算机及语言实验室**：计算机实验室位于诚道楼 201、202、203 室以及 TC303, TC314。这里会开展编程、软件应用等计算机课程。课堂之余，同学们可使用这里的电脑和安装的正版专业软件进行课外学习与研究。语言实验室主要用于外语教学、为学生提供使用头戴耳机练习英语的机会。语言实验室位于诚道楼 209、420 室和知新楼 207 室、208 室、309 室、310 室。同声传译实验它主要用于专业外语教学和同声传译培训，设在道远楼 103 和诚道楼 420 室。

另外，资讯科技服务处也会不定期组织形式多样的针对计算机应用及信息安全方面的培训。例如研讨会，工作坊，在线培训等。

如需获得更多 IT 相关的信息和帮助，可以登录以下链接：

<http://www.cuhk.edu.cn/department/itso>。

我们衷心的希望 ITSO 能帮助您顺利地完您的大学生生活，如您有任何 IT 相关的问题，请与我们的 IT 服务台联系：

热线电话：0755-84273333

在线服务台：<http://itsm.cuhk.edu.cn> (Campus Only)

电子邮箱：isupport@cuhk.edu.cn

办公时间：8:30-12:00, 13:00-17:30 (周末及公共假期除外)

办公地点：道远楼 325

